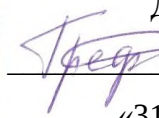




УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

 Трефилова Е.А.

«31» января 2025 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Балдеевская средняя общеобразовательная школа»

на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                    | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля.<br><br>Отсутствие квалифицированных специалистов (педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед) | Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования) | 30.12.2025                           | Директор Трефилова Е.А.                                                      |                                                         |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |
| Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)                                                                                                                                                     | Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг                                  | 30.12.2025                           | Заместитель директора по УВР Лекомцева Е.Н.                                  |                                                         |